

Registratie klachten over wel/niet ingeleverde materialen

Datum: Naam:

Lenersnummer: 2

Aantal titels:

Kastcontrole met klant d.d.:

Titel(s) terecht: ja/nee

Titel(s) gereserveerd d.d.:

Melding op lenerspas ('Klacht in behandeling') d.d.:

Reservering binnen d.d.:

2^e kastcontrole op:

Titels(s) terecht: ja/nee

Bericht klant d.d.:

0 'Exempla(a)r(en) terecht, geen leentoeslag'

0 'Exempla(a)r(en) terecht, leentoeslag €...'

0 'Exempla(a)r(en) niet terecht' + factuur